

Leistungskatalog Schülerrechner Allgemeinbildende Schulen

Leistungen der „Netzwerkbetreuung in der Region Osnabrück e.V.“	Gemeinsame Aufgaben	Leistungen der Schulen
<p>Einbau und Installation neuer Hardwarekomponenten; Erledigung aller Reparaturen (excl. Kosten für Ersatzteile);</p> <p>Einspielen von Updates (Betriebssystem), Installation von Hotfixes auf Servern; Regelmäßige Überprüfung und Wartung der Server¹; Notdienst bei Systemausfall (Server, Router) innerhalb 4 h, PCs maximal 24 Stunden; Begutachtung angebotener Hardware-Geschenke;</p> <p>Ersteinrichtung von Usern und Usergruppen; Verteilung der Zugriffsrechte auf Ressourcen (Verzeichnisse, Drucker, Internet-Zugriff,...); Planung und Organisation von Strategien, um Hackerangriffe von innen und ggf. von außen abzuwehren (Firewalls);</p> <p>Beratung der Raumverantwortlichen</p>	<p>Planung der Beschaffung von Hard- und Software;</p> <p>Installation neuer Programme und Programmversionen (Anwendungssoftware / Mehrplatzlizenz im Netzwerk);</p> <p>Netzwerkplanung (incl. Backupstrategien);</p> <p>Formulierung von Ausschreibungstexten;</p> <p>Inventarisierung von Hard- und Software</p>	<p>Feststellung des Bedarfs an Unterrichtsmitteln;</p> <p>Installation neuer Programme und Programmversionen (Anwendungssoftware / Einzelplatzlizenz);</p> <p>Beschaffung von Verbrauchsmaterial (Disketten, Toner,...);</p> <p>Backup-Maßnahmen nach gemeinsamer Planungsvorgabe;</p> <p>kurzfristige Behebung von Problemen, die durch unsachgemäße Handhabung von Hard- und Software entstanden sind, sofern dies möglich ist; ansonsten Erfassung und Weiterleitung von Fehlern und Mängeln bei Hard- und Software an die Netzwerkbetreuung²;</p> <p>Softwareverwaltung (sichere Aufbewahrung der Datenträger, Lizenzierung);</p> <p>Platzierung der schulischen HTML-Seiten auf dem entsprechenden Webserver, ggf. Sicherstellen eines einheitlichen Designs der schulischen Webseiten, Überprüfen der angegebenen Links, Aktualisierung der Seiten;</p>

¹ Die Fernwartung der betreuten Server ist Ziel der Netzwerkbetreuung. Die Zustimmung zum Remote-Zugriff auf die betreuten Server wird vorausgesetzt.

² Die Raumverantwortlichen leisten weiterhin einen First-Level-Support, der zumindest in der Diagnose einer Systemstörung besteht. Die konstruktive Zusammenarbeit mit den Raumverantwortlichen ist ein zentraler Baustein des Betreuungskonzeptes. Die Beratung und Schulung der Raumverantwortlichen wird durch die Netzwerkbetreuung sicher gestellt (s.o.).